

患者さま相談窓口

当院では「かかりつけ医」として相談・紹介などを行っています

患者さまや患者さまご家族の皆さまの健康や医療・福祉サービス等へのご不安を解消するための「患者さま相談窓口」を設置し、必要に応じ以下の取り組みを行っています。

- ① 患者さまが受診している他の医療機関の受診状況や、他で処方されているお薬の内容などをお伺いさせていただきます。
- ② 患者さまの病状・状態により、必要に応じて「専門医・専門医療機関」への紹介を行います。
- ③ 健康診断の結果等について、健康管理のご相談をお受けいたします。必要に応じ「検査や治療」、「専門医・専門医療機関」への紹介を行います。
- ④ 介護保険や福祉サービスの利用に関するご相談をお受けいたします。

ご相談には、医事課相談員、社会福祉士、医師、看護師など、必要に応じた専門スタッフが対応いたします。

【業務中受付】 1階医療相談窓口（医事課）

【業務外受付】 1階事務当直室（事務当直室）

【連絡先】 06-6411-6081

★厚生労働省や都道府県のホームページにある「医療機能情報提供制度(医療情報ネット)」のページで地域の医療機関が検索できます。